

赫柏罗特 (HLCU) 告客户书

-2016. 11. 10-

尊敬的客户:

您好!

非常感谢贵司在以往的合作中对我司工作的配合与支持。

为了更好的提高客户满意度,从2016-11-11起,我司对赫柏罗特船公司(以下简称HLCU)的DRAFT件提供方式进行了调整,具体更新和操作方式请参考如下:

DRAFT件原提供方式:人工转邮件

DRAFT件现提供方式:提供网上下载功能+系统邮件自动推送

调整提供方式的原因和好处:

1. 在收到船公司样本后,我司能在第一时间为客户提供样本,时效性上比以往更快更及时。
2. 避免人工转发的失误或者网络问题导致的邮件遗漏。
3. 可以随时随地在我司网站下载对应的DRAFT件,不用在成堆的邮件中苦苦找寻。

(一) DRAFT件网上下下载功能介绍

1. 查询二次样本是否挂出且确认及更改的方式

从当您提交了网上提单确认并被我司接受后的约三个工作小时后,您可自行在我司网上服务网站中查询是否有二次提单样本挂出:

1) 使用您的外运账号登录后,最左边一列提单操作选项->样本提单进入,输入您要查询的提单号,点击查询按钮:

状态	样本提单确认	用户提单确认	委托编号	提单号	船名	航次
接收	正常	已确认	AAHLCU/GM1	XXXXXXXXXXXX	HANJIN NAGOYA	016W

小贴士: 请注意开航日期的选择,建议客户在查询时候删掉系统自动跳出的开航日期时间,以避免因为开航日期不对导致无法查到相应的DRAFT。

- 2) 若您要查询的提单号码没有搜索结果,原因可能如下:

(1) 船公司尚未制作完成您此票的提单二次样本,请稍后再查询。

(2) 船公司拒绝了您的提单确认,请您检查此票订单您提交提单确认时预留的邮箱是否有收到我司操作人员发送的提单确认拒绝邮件,请按照要求进行修改后重新提交确认件。

3) 若您查询到您搜索的提单号码的相关信息, 请选中此条目后点击“PDF 下载”, 按上传时间排序, 选择最新的内容下载并查看。



小贴士: 目前样本提单功能中, “确认”和“改单”功能, 仅限于 MSL 和 SAF 两家船公司, HLCU 仅提供网上下载 DRAFT 的功能。

(二) 系统邮件自动推送

为了让您能更方便的查看 HLCU 的 DRAFT, 更好的为您提供服务, 我司在 DRAFT 件网上传下载功能的基础上开发了系统推送功能。我司系统在收到船公司的 DRAFT 件后, 会在第一时间将此 DRAFT 件通过邮件推送至您在我司系统里留的联系邮箱。

发件人: 海运系统 <SINOADMIN@SINOTRANS.COM>
收件人: [REDACTED]
抄送: [REDACTED], SINOADMIN@SINOTRANS.COM
主题: 船公司提单样本PDF文件已上传外运网站 [REDACTED] AKHYRBV11219 华东外运
附件: 40605567SGH_HLCU_[REDACTED]_ADVANCE_20161102154156.pdf (171 KB)

客户, 您好:

附件为提单号: [REDACTED], 船名航次: [REDACTED], 委托编号: [REDACTED], 船公司: [REDACTED] 的提单样本。
您可以在我司网上服务网站-提单操作-样本提单中查看或下载。

请仔细核对该提单样本后, 按照该船公司的具体要求及时进行确认或修改操作, 以免签单延迟及不必要的费用产生。

如不清楚亦可发下还对对应公共邮箱或相关我司操作咨询, 邮件主题请注明: 船名航次+提单号
公共邮箱为:

MSL/SAF/MCC: SINOMSLDOC@SINOTRANS.COM

YML: SINOYML@SINOTRANS.COM

HLCU: SINOHLCUDOC@SINOTRANS.COM

HBGS: SINOHANJIN@SINOTRANS.COM

APL: SINODAPL@SINOTRANS.COM

CMA: SINOCMA@SINOTRANS.COM

此邮件为系统自动发送, 请勿直接回复。谢谢!

(三) 关于 HLCU 的 DRAFT 件

1. 如何确认 DRAFT 件

HLCU 的 DRAFT 件无需确认，如果 DRAFT 件内容与实际需要出单的内容一致，船开后 2 至 3 天内，船公司就会按照此内容出单。

2. 如何修改 DRAFT 件

1) AMS/ENS/MX 航线船公司 BC 上的截单时间前，亚洲航线船开之前---更改费用：CNY300

如是客户原因要求的更改，请客户修改在船公司 DRAFT 上，发送邮件至 HLCU 单证中心邮箱：**doc.sha@csd.hlag.com**，并在邮件中注明确认更改费用 CNY300。

如是船公司原因造成的错误，请客户修改在船公司 DRAFT 上，发送邮件至 HLCU 单证中心邮箱：**doc.sha@csd.hlag.com**，并在邮件中注明此项更改是因为船公司制单原因引起的错误---无更改费。

2) AMS/ENS/MX 航线船公司截单后---更改费用:USD35+CNY300

此时由于船公司舱单已发，船公司单证中心会拒绝任何直接在 DRAFT 件上的修改，此时如果您还需要更改提单内容，请参考如下操作：

更改保函没有格式，电子版发送给我司相关单证，正本一式两份，发货人，货代公章，再到外运 7 楼 8 号窗口敲章后，客户自送保函到船公司更改。

(四) HLCU 船公司以及我司 HLCU 单证联系方式

赫伯罗特地址：四川北路 1350 号利通广场 8F 柜台

电话：26066000

船公司官网：<http://www.hapag-lloyd.com/zh/home.html>

我司 HLCU 单证联系方式：

耿晓燕 电话：33044520-5651 Email: gengxiaoyan@sinotrans.com

朱燕华 电话：33044520-5593 Email: zhuyanhua@sinotrans.com

张 佶 电话：33044520-5544 Email: zhang-ji@sinotrans.com

中国外运华东有限公司海运分公司

2016.11.10